

## **CONDICIONES DE GARANTÍA**

### **Condiciones actuales de Garantía, Cliente final**

La presente garantía tiene un periodo de validez de tres (3) años para máquinas de uso particular exclusivo, y de un (1) año para máquinas de uso profesional o mixto, a partir de la fecha de la primera compra a un distribuidor oficial STIHL o a través de nuestra plataforma de venta on-line STIHL Direct y cubre el coste de la reparación y de las piezas de recambio que estuvieran probadamente defectuosas de fábrica, así como los costes de envío o devolución en caso de ejecución de la garantía.

A las piezas de recambio originales STIHL se les otorga un plazo de 3 años si se montan en máquinas de uso particular exclusivo, y de 1 año si se montan en máquinas de uso profesional, a partir de la fecha de reparación en talleres autorizados por Andreas Stihl, S.A.U.

Una reventa de la máquina a un tercero no prolonga el plazo de la garantía otorgado a la fecha de compra de la máquina nueva.

Andreas Stihl, S.A.U. ofrece ampliaciones de garantía comerciales en algunos de sus productos, componentes o accesorios.

La sustitución de las piezas de recambio necesarias o el suministro de las mismas, será efectuada por Andreas Stihl, S.A.U. al distribuidor oficial que realice la reparación.

El suministro de las piezas de repuesto se efectuará a la mayor brevedad posible. En caso de demora en el suministro de las piezas de repuesto por causa no imputable a Andreas Stihl, S.A.U., no cabrá exigir indemnización y en ningún caso, prórroga del plazo de garantía.

La garantía no será de aplicación en los siguientes casos:

- 1) Si el defecto de las piezas se debe a reparaciones previas ejecutadas en talleres no autorizados por Andreas Stihl, S.A.U.
- 2) Si se han utilizado en reparaciones de la máquina piezas de recambio o accesorios no originales o no aprobadas por el fabricante. Esas piezas de recambio o accesorios no originales, han de tener su propia garantía, distinta de la otorgada a nuestros productos STIHL originales.
- 3) Si no se han observado las instrucciones de servicio y uso facilitadas por el fabricante en el manual del usuario.
- 4) Si ha existido una manifiesta falta de idoneidad o aptitud técnica en el uso dado por el cliente o usuario a la máquina en cuestión, respecto del que fue destinado por el fabricante.
- 5) Si los defectos surgidos se deben a un mantenimiento inadecuado o defectuoso por parte del usuario o un tercero.

Para que sea aplicable la garantía, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- 1) Que se presente esta Tarjeta de Garantía, debidamente cumplimentada.
- 2) Que se hayan comunicado los defectos durante el plazo de garantía, inmediatamente después de conocerlos el comprador, usuario/cliente, a un establecimiento autorizado por Andreas Stihl, S.A.U.

Quedan excluidas de esta garantía:

- Las piezas sometidas a un desgaste normal por uso.
- Los componentes en contacto con agentes externos.

Sus datos serán tratados por Andreas Stihl, SAU, con el fin de gestionar la garantía sobre el producto STIHL que ha sido adquirido por usted. Sus datos son tratados en base al interés legítimo que Andreas Stihl, SAU tiene en la prestación de dicha garantía. Sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo los supuestos previstos en la legislación vigente. Los usuarios cuyos datos sean objeto de tratamiento podrán ejercitar gratuitamente los derechos de acceso e información, rectificación, cancelación, portabilidad, supresión o en su caso, oposición de sus datos, en los términos especificados en el REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL, conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercidos dirigiendo comunicación por escrito, debidamente firmada, acompañada de fotocopia del DNI, a Andreas Stihl, SAU Calle Londres, nº 20, 28813 Torres de la Alameda (Madrid), o a través de la dirección de correo electrónico [rgpd@stihl.es](mailto:rgpd@stihl.es). Sus datos podrán ser tratados todo el periodo de duración de la garantía que ha obtenido por la adquisición de su producto STIHL. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).